

公開セミナー

## プロセスアプローチに基づく ISO 9001 内部監査セミナー

1日コース

経験者向け

プロセスアプローチとは何か、その手法で内部監査はどう改善できるか、これらの疑問に応え、演習を通じて QMS の有効性を高める監査手法を習得します

内部監査員経験者を対象として、プロセスアプローチの考え方とその手法に基づく内部監査手法を学び、タートル図の作成演習、プロセスアプローチの考えに基づく内部監査の進め方を体験する演習を通じて、プロセスアプローチに基づく監査手法を習得します。

## 受講対象者

- ISO9001 内部監査員経験者

## セミナーの内容

- ＜講義＞ ISO9001：2015 の概要、3つの基本概念
- ＜講義＞ プロセスアプローチの考えに基づく内部監査の進め方
- ＜演習＞ タートル図作成演習
- ＜演習＞

内部監査における観察事項からプロセスアプローチの考え方により問題の原因を究明し適切な是正処置を導き出す演習を個人及びグループで体験します

## セミナーの実施概要

日程	1日コース	10:00～17:30
受講料	26,400 円(税込)	

※受講料には、テキスト代・昼食代が含まれます。

## 講師コメント

- ◆ ISO 9001:2015 において、プロセスアプローチはこの規格が採用する3つの基本概念の一つとして、トップマネジメントはこの手法の利用を促進する役割を担っていますが、プロセスアプローチとは何かの説明が規格書にはありません。本セミナーでは概念の説明とともに、監査事例を通じてその手法を体験して習得します。
- ◆ 監査は捜査と多くの共通点があります。ある観察事項から何が起きたかを推測して裏付ける証拠を集めて何が問題かを指摘する。原因と結果はプロセスで結ばれています。真の原因を突き止め是正処置を考察する際に、プロセスアプローチの手法は役立ちます。