

## ISO 20000-1 内部監査員を養成する定番セミナー

ISO/IEC20000-1（以下、ISO20000-1）は、サービス提供者が顧客のサービスに対する要求事項を満たし、かつ、顧客及びサービス提供者の双方に価値を提供するサービスを設計、移行、提供及び改善するために開発された、サービスマネジメントシステム（SMS）に関する国際規格です。

本規格は IT サービスを前提としており、すべてのデータセンター事業者、システムベンダー様に有用なものとなっていますが、その本質はあらゆるサービスに汎用的なマネジメントシステムと言えるでしょう。本セミナーは、ISO20000-1 サーマネジメントシステムを有効に運用する上で重要な、内部監査員を養成します。

### 受講対象者

- ISO20000-1 内部監査員候補の方
- ISO20000-1 管理責任者の方
- ISO20000-1 構築リーダーおよびメンバーの方
- ISO20000-1 導入に向けて準備中の組織の方

### セミナーの内容

内部監査はマネジメントシステムを運営・改善する上で重要なプロセスであるため、内部監査員は規格を理解するだけでなく、監査スキルを習得することが必要です。本セミナーは、内部監査の基礎知識とスキルの双方が身に付く、講義と演習のバランスのとれたカリキュラムとなっています。

模擬内部監査では、内部監査の実施手順を習得するだけでなく「パフォーマンス（業績）向上に寄与する不適合の抽出」が実現できるスキルが身につきます。

### プログラム

- サーマネジメントシステム(ITSMS)とは
- ISO/IEC20000-1 の規格の理解
- 内部監査の進め方
- 模擬内部監査
- 不適合の抽出
- チェックリストの作成
- 監査ロールプレイ
- 是正処置要求書の作成

### セミナーの実施概要

日程	(1日目) 10:00～17:30 (2日目) 09:30～17:00
受講料	55,000 円(税込)
定員	20 名

受講料には、テキスト代・昼食代が含まれます。

#### 受講者の声(アンケートより)

- ◆ リスク管理表からチェックリストを作成し、より有効性の観点で監査を実施することができました。
- ◆ 演習多めのセミナーで良かったです。

- ◇ 受講はホームページから、又は Fax 用申込み用紙にてお申込みください。
- ◇ お申込みから修了証発行までのフローは「研修の流れ」をご覧ください。
- ◇ 研修サービスは「研修センターのサービスのご案内」をご覧ください。